

The background of the slide is a light gray gradient with several realistic water droplets of various sizes scattered across it. The droplets have highlights and shadows, giving them a three-dimensional appearance.

The Fifth Seminar of BSCI 2017 (Xiamen)

关于商界社会责任倡议2017第五场研讨会 (厦门站)

Oct. 28,
2017

AGENDA 研讨会议程

• BSCI背景篇

1

• BSCI申请篇

2

• BSCI技战
篇

3

• BSCI问答篇

4

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 (2014年3月前名称: 倡议商界遵守社会责任组织) BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI是什么?

- ◆ BSCI是以上四个英文单词的首个字母的缩写。
- ◆ 2002年, 以布鲁塞尔为总部的[欧洲对外贸易协会](#) FOREIGN TRADE ASSOCIATION (FTA) 开始建立一个**共享平台**以统一欧洲国家关于社会责任的不同**行为规范**和**监督系统**。提出欧洲国家遵守社会责任监督系统的基础。
- ◆ 2002年及2003年间, 欧洲零售商及其它协会举行多次的会议以决定**监督系统的架构**。
- ◆ **2003年3月, FTA正式成立**倡议商界遵守社会责任组织 (BSCI), 并开发欧洲社会责任监督工具及程序。
- ◆ 2004年春天, BSCI**监督系统正式实施**, 成为欧洲供应链最主要的监督执行社会责任的平台。
- ◆ BSCI 行为守则**版本变化**: 2004→2009→2014版。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

全球社会责任标准大环境

SA8000	ICS	WRAP	ICP	BSCI	SEDEX	EICC
1997	1998	1999	2002	2003	2004	2004
SAI 社会责任国际组织 (美国纽约)	FCD法国商务和发行联盟	AAFA, 零售行业协会发起 (美国)	ICTI, 玩具行业协会发起	FTA, 零售行业协会发起 (比利时)	ETI, 供应商道德数据交换, 会员制组织 (英国伦敦)	EICC, 行业领先企业发起

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

全球负责任采购背后的挑战

- ◆ 在经济全球化和国际竞争背景下，很多零售商及中间商从发展中国家和新兴工业化国家**采购劳动密集型产品**。
- ◆ 然而，这些国家在**劳动用工、环境、健康与安全**等方面往往**不符合基本劳工标准**（如国际劳工组织ILO制定的标准）及生产国法律要求。导致**主要利益相关方**强烈的反对和不满。
- ◆ 面对压力，企业与行业协会、国际组织等纷纷构建了**独立的行为守则和监控系统**。
- ◆ 市场上过多的独立守则提供不同的审核程序和方法，造成**同一工厂被不同标准弄得无所适从**，疲于应付。带来诚信、透明度和高成本问题。审核链中各方都面临着**空前的危机**。
- ◆ BSCI致力于通过提供一个广阔的**合作平台**以应对这些挑战。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI是非盈利性组织

- ◆ 开放于所有欧洲及非欧洲的贸易公司或协会
- ◆ 同时亦开放于消费产品的进口商及生产商
- ◆ 固定成员：零售商、贸易公司及生产商
- ◆ 伙伴成员：其它公司、协会及学术机构

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI是非盈利性组织

BSCI平台 BSCI设置的一组IT功能和技术工具，以便BSCI参与者交流其供应链中的BSCI实施信息。包括但不限于组织BSCI审核和分享审核报告。

BSCI利益相关者理事会 FTA的治理机构。最多可包含来自不同利益相关者团体的20名代表。理事会提名一位代表在BSCI督导委员会中担任顾问。

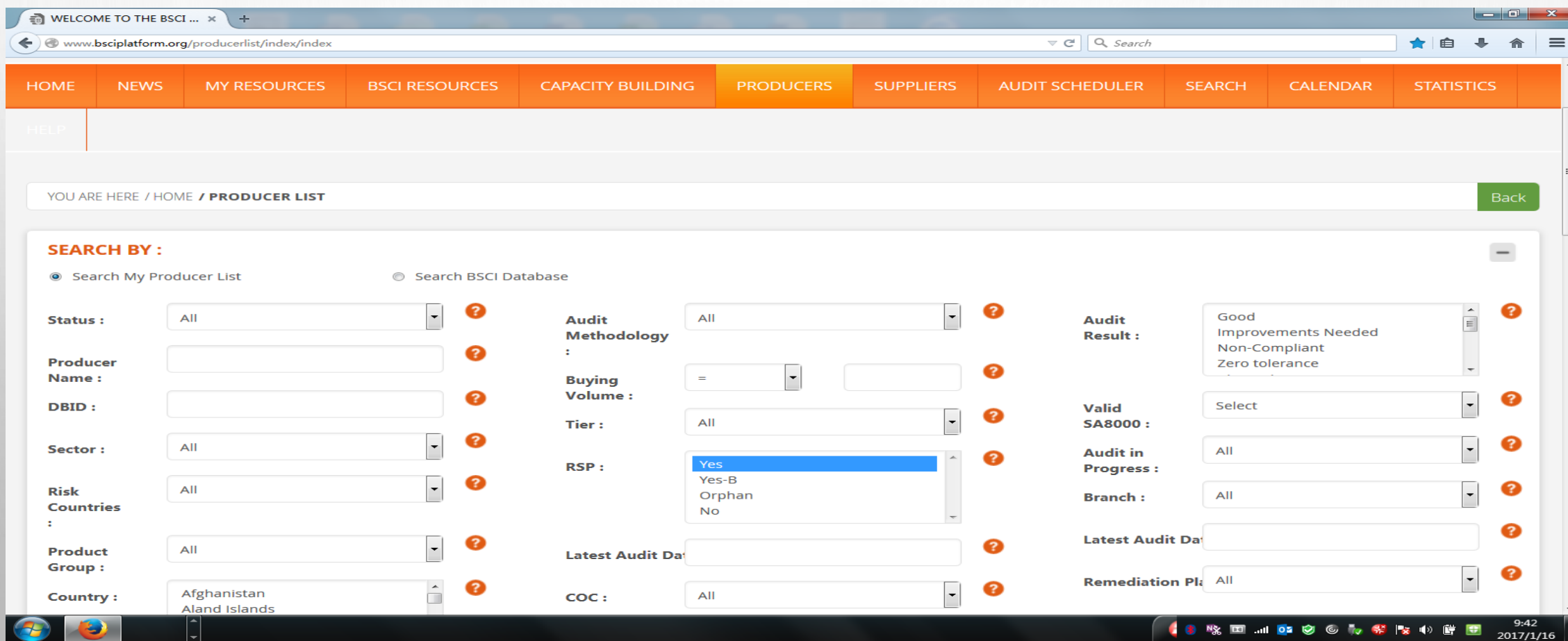
BSCI督导委员会 决定BSCI活动的FTA机构。由使用BSCI相关服务的9名普通会员组成。BSCI督导委员会会员必须代表普通会员规模的多样性，取决于营业额反映的规模。督导会还包括一名仅有咨询权的利益相关者委员会代表。

BSCI工作组 督导委员会建立的FTA机构。由来自BSCI参与者的代表组成，对BSCI督导委员会起支持作用，对工作组的具体要求和任务由督导委员会制定

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI平台长什么样？



1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

FTA简介

欧洲对外贸易协会 欧洲对外贸易协会（**FTA**）是一个欧洲和国际贸易协会，代表并捍卫自由和可持续的贸易价值观。它将数以百计的零售商、进口商、品牌企业和协会聚在一起，以负责任的方式改善贸易的政治和法律框架。

FTA董事会 欧洲对外贸易协会的管理机构，最少由2名、最多由10名普通会员代表组成。

FTA财务委员会 关注财务事宜的委员会，由三名FTA董事会会员组成（1名财务长+另外2名成员，其中1人必须兼任BSCI督导委员会职务）。

FTA会员大会 包括所有协会和普通会员的年度大会。所有选票都是基于加权投票制度，取决于企业或协会的营业额。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI 与SA8000的关系

社会责任国际组织（SAI） 一个旨在制订改善工作场所的全球标准的非营利性人权组织。SAI已针对社会责任制定了**SA8000**认证标准，这是BSCI“业内最佳实践”标杆。

SA8000 SA8000作为一项**自愿性标准**，**适用于各行各业任何规模的组织或企业**。SA8000的目的是确保有道德的商品和服务采购。该标准可取代或强化企业或行业特定的社会责任守则。SA8000设置了以下基本标准：童工、强迫劳动、健康与安全、结社自由和集体谈判权、歧视、惩戒、工作时间、报酬和管理体系。

社会责任认证服务 社会责任认证服务（SAAS）是一个认证机构，其建立旨在认证和监督企业，证明他们符合社会标准，包括针对讲道德的劳动条件的SA8000标准。SAAS从1997年起作为SAI的一个部门，并于2007年正式组建为非营利性组织。

BSCI鼓励工厂申请SA8000认证。通过SA8000标准认证的工厂可以免于BSCI审核。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI 联系方式

商界社会责任倡议（**BSCI**）是由**1000**多家跨国公司协力推行以发展为导向的重要项目，致力于改善全球供应链中所有行业和采购国家的工作环境。

商界社会责任倡议（**BSCI**）

Av. De Cortenbergh, 172 1000 Brussels 比利时

电 话: +32-2-762 05 51
传 真: +32-2-762 75 06
邮 箱: info@bsci-intl.org
英文网站: www.bsci-intl.org
中文网站: www.bsci-cn.org

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——全球企业社会责任发展回顾

- ◆ 1970年9月13日，诺贝尔奖得奖人、经济学家米尔顿·弗里德曼在《纽约时报》刊登题为《商业的社会责任是增加利润》/唯一的社会责任是在比赛规则范围内**增加利润**
- ◆ 1976年经济合作与发展组织(OECD)制定了《跨国公司行为准则》，这是迄今为止唯一由政府签署并承诺执行的多边、综合性跨国公司行为准则。这些准则虽然对任何国家或公司没有约束力，但**要求更加保护利害关系人和股东的权利，提高透明度，并加强问责制。**
- ◆ **80年代**，企业**社会责任**运动开始在欧美发达国家逐渐兴起，它包括环保、劳工和人权等方面的内容，由此导致消费者的关注点由单一关心产品质量，**转向关心产品质量、环境、职业健康和劳动保障等多个方面。**一些涉及绿色和平、环保、社会责任和人权等的**非政府组织**以及舆论也不断呼吁，**要求社会责任与贸易挂钩。迫于日益增大的压力和自身的发展需要，很多欧美跨国公司**纷纷制定对社会作出必要承诺的责任守则(包括社会责任)，或通过环境、职业健康、社会责任认证应对不同利益团体的需要。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——全球企业社会责任发展回顾

20世纪90年代

- ◆ **90年代初期**，美国劳工及人权组织针对成衣业和制鞋业所发动“反血汗工厂运动”。因利用“**血汗工厂**”制度生产产品的美国服装制造商Levi-Strauss被新闻媒体曝光后，**为挽救其公众形象，制定了第一份针对供应商的生产守则**。在**劳工和**人权组织等NGO和消费者的压力下，许多知名品牌公司也都相继建立了自己的**生产守则**，后演变为“企业生产守则运动”，又称“企业行动规范运动”或“工厂守则运动”，企业生产守则运动的直接目的是**促使企业履行自己的社会责任**。
- ◆ 但这种跨国公司自己制定的生产守则有着明显的商业目的，而且其实施状况也无法得到社会的监督。在**劳工组织、人权组织等NGO组织的推动下**，生产守则运动由**跨国公司“自我约束”(self-regulation)的“内部生产守则”逐步转变为“社会约束”(social regulation)的“外部生产守则”**。
- ◆ 1990年1月，联合国秘书长安南呼吁工商领袖在经济全球化中**关爱人权，劳工和环境三大问题**。
- ◆ 1995年，联合国秘书长安南提出“社会规则”“全球契约”(Global Compact)设想。并于1999年提出计划。
- ◆ **1997**，社会责任国际组织SAI成立并发布了**划时代意义的SA8000社会责任国际标准**。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——全球企业社会责任发展回顾

- ◆2000年，全球共有246个生产守则，其中除118个是由跨国公司自己制定的外，其余皆是由商贸协会或多边组织或国际机构制定的所谓“社会约束”的生产守则。这些生产守则主要分布于美国、英国、澳大利亚、加拿大、德国等国。
- ◆2000年7月《全球契约》论坛第一次高级别会议召开，参加会议的50多家著名跨国公司的代表承诺，在建立全球化市场的同时，要以《全球契约》为框架，改善工人工作环境、提高环保水平。《全球契约》行动计划已经有包括中国在内的30多个国家的代表、200多家著名大公司参与。涉及四个方面：人权，劳工标准，环境保护和反贪污。
- ◆2001年2月，全球工人社会联盟公布了一份长达106页的由耐克公司资助完成的报告。报告的内容是关于印尼9家耐克合约工厂的劳工调查。这份报告的新意在于它是由耐克出钱完成并公布的，而耐克又不能拒绝公布。耐克对这些问题的反应将会为服装公司设立新的基准。
- ◆2002年2月在纽约召开世界经济峰会上，三十六位首席执行官呼吁公司履行其社会责任，其理论根据是，“公司社会责任”并非多此一举，而是核心业务运作至关重要的一部分。
- ◆2002年，联合国正式推出《联合国全球协约》(UN Global Compact)。协约共有九条原则，联合国恳请公司对待其员工和供货商时都要尊重其规定的九条原则。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——中国企业社会责任思考

第一个阶段 九十年代中期到本世纪初

在国际售商、品牌商推动下，逐步重视起社会责任问题，建立了在国际采购中实施社会责任方面的准则、标准或体系。**中国企业开始接受跨国公司实施的社会责任方面的工厂审核。**

第二个阶段 从本世纪初到2006，企业社会责任开始得到广泛关注。

中国的学术机构、非政府组织以及在华国际组织开始对社会责任进行系统地介绍和广泛地研究、讨论。

政府部门也开始关注企业社会责任建设工作。**劳动部、商务部**调查中国企业社会责任建设情况。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——中国企业社会责任思考

第三个阶段 企业落实社会责任，实现企业**经济责任、社会责任和环境责任**的动态平衡。

- ◆ **多项利好：**提升了企业的竞争力与社会责任能力，为企业树立了良好的声誉和形象，从而提升公司的品牌形象并获得所有利益相关者对企业的良好印象，增强投资者信心，容易地吸引到企业所需要的优秀人才，并且留住人才等等。
- ◆ 《中华人民共和国公司法》第五条：**公司从事经营活动，必须遵守法政法规，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府和社会公众的监督，承担社会责任。**第二百一十九条：本法自2006年1月1日起施行。举办企业社会责任案例评选，获奖案例均来自在社会公益、公益传播和环境保护方面作出突出贡献的企业。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——中国企业社会责任思考

企业社会责任的定义

企业除了为获取**利润**外，还应为其决策和活动对**社会**、**利益相关方**和**环境**造成的影响承担责任。企业应在整个管理组织和活动中考虑利益相关方的期望，以促进企业与社会、利益相关方以及环境之间协调的、可持续的发展。



1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——中国企业社会责任8大方向

1. 明礼诚信，确保产品货真价实

由于种种原因造成的诚信缺失正在破坏着社会主义市场经济的正常运营，由于企业的不守信，造成假冒商品随时可见，消费者因此而造成的福利损失每年在2500—2700亿元，占GDP比重的3-3.5%。很多企业因商品造假的干扰和打假难度过大，导致企业难以为继，岌岌可危。为了维护市场的秩序，保障人民群众的利益，企业必须承担起明礼诚信确保产品货真价实的社会责任。

2. 科学发展

企业的任务是发展和赢利，并**担负着增加税收和国家发展的使命**。企业必须承担起发展的责任，搞好经济发展，要以发展为中心，以发展为前提，不断扩大企业规模，扩大纳税份额，完成纳税任务，为国家发展做出大贡献。但是这个**发展观必须是科学的**，任何企业都不能只顾眼前，不顾长远，也不能只顾局部，不顾全局，更不能只顾自身，而不顾友邻。

3. 可持续发展

中国是一个人均资源特别紧缺的国家，**企业的发展一定要与节约资源相适应**。企业不能顾此失彼，不顾全局。作为企业家，一定要站在全局立场上，坚持可持续发展，高度关注节约资源。并要**下决心改变经济增长方式，发展循环经济**、调整产业结构。尤其要响应中央号召，实施“走出去”的战略，用好两种资源和两个市场，以保证经济的运行安全。这样，我们的发展才能持续，再翻两番的目标才能实现。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任——中国企业社会责任8大方向

4. 保护环境

随着全球和我国的经济的发展，环境日益恶化，特别是大气、水、海洋的污染日益严重。野生动植物的生存面临危机，森林与矿产过度开采，给人类的生存和发展带来了很大威胁，环境问题成了经济发展的瓶颈。为了人类的生存和经济持续发展，企业一定要担当起[保护环境维护](#)自然和谐的重任。

5. 文化建设

医疗卫生，公共教育与文化建设，对一个国家的发展极为重要。特别是公共教育，对一个国家的脱除贫困、走向富强就更具有不可低估的作用。医疗卫生工作不仅影响全民族的身体健康，也影响社会劳力资源的供应保障。文化建设则可以通过休闲娱乐，陶冶人的情操，提高人的素质。我们的国家，由于前一个时期对这些方面投入较少，欠债较多、存在问题比较严重。而公共产品和文化事业的发展固然是国家的责任，但在国家对这些方面的扶植困难、财力不足的情况下，企业应当分出一些财力和精力担当起发展医疗卫生、教育和文化建设的责任。

6. 保护职工健康

人力资源是社会的宝贵财富，也是企业发展的支撑力量。保障企业职工的生命，健康和确保职工的工作与收入待遇，这不仅关系到企业的持续健康发展，而且也关系到社会的发展与稳定。为了应对国际上对企业社会责任标准的要求，也为了使中央关于“以人为本”和构建和谐社会的目标落到实处，我们的企业必须承担起保护职工生命、健康和确保职工待遇的责任。作为企业要坚决作好遵纪守法，爱护企业的员工，搞好劳动保护，不断提高工人工资水平和保证按时发放。企业要多与员工沟通，多为员工着想。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任-----中国企业社会责任8大方向

7. 发展慈善事业

虽然我们的经济取得了巨大发展，但是作为一个有13亿人口的大国还存在很多困难。特别是农村的困难就更为繁重，更有一些穷人需要扶贫济困。这些责任固然需要政府去努力，但也需要企业为国分忧，参与社会的扶贫济困。为了社会的发展，也是为企业自身的发展，我们的广大企业，更应该重视扶贫济困，更好承担起扶贫济困的责任

8. 发展科技

当前，就总的情况看，我国企业的经济效益是较差的，资源投入产出率也十分低。为解决效益低下问题，必须要重视科技创新。通过科技创新，降低煤、电、油、运的消耗，进一步提高企业效益。改革开放以来，我国为了尽快改变技术落后状况，实行了拿来主义，使经济发展走了捷径。但时至今日，我们的引进风依然越刮越大，越刮越严重，很多工厂几乎都成了外国生产线的博览会，而对引进技术的消化吸收确没有引起注意。因此，企业要高度重视引进技术的的消化吸收和科技研发，加大资金与人员的投入，努力做到创新以企业为主体。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认识企业社会责任中的供应链社会责任



1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI价值观

通过赞同BSCI行为守则并将其向供应链传达，BSCI参与者受下列价值观的指引：

持续改善： BSCI参与者承诺以循序渐进、发展为导向的方法实施BSCI行为守则。BSCI参与者要求其商业伙伴确保在他们的组织内持续改善劳动条件。

合作： 通过协作和采取共同的做法，使BSCI参与者产生更大的影响，更好地改善供应链中的劳动条件。合作的价值与供应链中的商业伙伴的关系同样重要，尤其是那些需要支持以获得改善的对象。同样地，合作精神对企业与各级受影响利益相关者之间的关系也很关键。

赋能： BSCI的一个宗旨就是使BSCI参与者及其商业伙伴，特别是将受到监控的生产商，能够以尊重人权和劳工权利的方式发展供应链，并向供应链中的企业单位提供可持续地改善劳动条件所需的工具。内部管理体系的发展对将BSCI原则融入企业文化的核心起到关键作用。

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI原则

- ◆ 结社自由与集体谈判权
- ◆ 不歧视
- ◆ 公平报酬
- ◆ 体面劳动时间
- ◆ 职业健康与安全
- ◆ 不雇用童工
- ◆ 保护青年工人
- ◆ 无缺乏保障就业
- ◆ 无强迫劳动
- ◆ 保护环境
- ◆ 道德的商业行为

1. BSCI背景篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI行为守则的执行

守则遵守

供应链管理与级联效应

工人参与和保护

2. BSCI申请篇

商界社会责任倡议

BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

选择BSCI

提升社会
责任能力

提升市场
竞争能力

自2003年来，中国一直是BSCI参与者总采购量最高的国家，在BSCI参与者全球采购金额达到6000亿欧元当中，占近70%的商品是由中国提供的。

2. BSCI申请篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

几个BSCI术语

- ◆ **BSCI参与者** 参与BSCI的欧洲对外贸易协会（FTA）的普通会员。
- ◆ **利益相关者** 被影响及可能影响某个组织的产品、运营、市场、行业和结果的某些方面的个人、群体或组织。利益相关者可以是内部的（例如员工）或外部的（例如客户、供应商、股东、金融家、工会、非政府组织、媒体、政府或当地社区）。
- ◆ **供应商** 供应商是指在一个供应链中提供商品或服务的个人或法人实体。他们不一定是商品的分销商，也不一定是商品的生产商，可能不是商品的拥有者（如代理商、贸易商），也可能是商品的拥有者（进口商）。
- ◆ **分包商** 签订合同以履行他人承包的部分或全部义务的个人或法人实体。对BSCI而言，是指由生产商指定的，全部或部分接管商品最终生产的商业伙伴。
- ◆ **次级供应商** 对BSCI而言，次级供应商是指向生产商或其分包商供货的企业，但次级供应商不承担生产商合同义务。
- ◆ **供应链** 以物理或虚拟的方式将产品或服务从供应商移交给客户，所涉及的组织、人员、活动、信息和资源的协调体系。对BSCI而言，供应链由BSCI参与者的主要商业伙伴组成
- ◆ **级联效应** 因一个行为影响到一串相互作用或相互依存的组成或关系而引起的一连串不可预料的事件。级联效应可导致一连串不断升级的事件，越是发展到后来，越难以阻止。对BSCI而言，BSCI参与者应努力激发正面的级联效应，促进商业伙伴遵守BSCI行为守则。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

Why is our buyer a BSCI Participant?

为什么我们的买家是**BSCI**参与者？

- Problematic situations on production level are perceived (and punished) by the consumer as being a problem/failure of the retailer or the brand company

在生产层面有问题，消费者会感受到，并惩罚零售商或品牌公司。

- ◆ Reputational damages in B2C-business can be translated into direct financial losses – affecting all actors in the supply chain

在**B2C**商业模式中，企业声誉损失会转化为直接的经济损失—影响供应链中的所有参与方。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

Why do we need a BSCI Audit?

为什么我们要进行**BSCI** 审核？

- Because all BSCI Participants have committed to a unified standard and this includes auditing all supply chain within a certain period and with certain results. 因为所有BSCI参与者已承诺遵守一个统一的标准， 包括在一定时期审核整个供应链并得到某个结果。
- Normally the initial audit serves as a survey or diagnostic measure, which helps the auditor and company to arrange the necessary correction measures. 通常， 第一次审核就像一次调查或诊断性测量， 这帮助审核员和公司安排必要的纠正手段。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

Who Should be Audited?

谁需要进行BSCI 监督审核？

对**BSCI**而言，并非所有商业伙伴都必须纳入**BSCI**监控流程，但至少应涵盖主要商业伙伴。

这里的“主要”是指如下商业伙伴（尤其是生产商）：

- 给定某类产品或服务的主要提供者
- 对人权有重大负面影响（尤其是劳动相关的）的商业伙伴。

不受审核监控的商业伙伴：包括代理、贸易商和进口商、以及不受审核监控的生产商。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

WHO INITIATES BSCI AUDITS ?

谁启动BSCI 审核？

BSCI audits can be initiated by the BSCI Participant. Audit firms can also help to apply for BSCI audits.
BSCI审核可以由BSCI参与者发动。审核公司也可申请BSCI审核。

WHO WILL PAY FOR BSCI AUDITS ?

谁付BSCI审核费用？

This depends on the BSCI Participant's company-specific policies and should be discussed with the respective BSCI Participant who requests the audit. How much do audits cost?
这取决于BSCI参与者公司具体的政策，请与要求审核的BSCI参与者讨论。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

HOW MUCH DO AUDITS COST?

BSCI 审核花多少钱?

- ◆ BSCI does not regulate the price of audits. BSCI没规定审核价格。
- ◆ All audits are done by third party companies which are approved by BSCI. The audit fees can vary by different providers and locations. The duration of the audit is regulated by BSCI –see below-.

审核由**BSCI**批准的第三方审核公司进行。审核费会因不同的审核公司和工厂地点而不同。审核时长如下：

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

HOW MUCH DO AUDITS COST?

BSCI 审核花多少钱?

General Information on Audits

Factory Size	Initial Audit duration	Re-audit duration	Number of employees to be interviewed
1-50 workers	1.5 days	day	5-10
51-100 workers	2 days	days	10-15
101-250 workers	3 days	days	15-20
251-500 workers	3.5 days	days	20-25
501-750 workers	4 days	days	25-30
751-1000 workers	4.5 days	days	30-35
1001 workers +	5 days	days	>35

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

HOW MUCH DO AUDITS COST?

BSCI 审核花多少钱?

总审核费= 人天数*单价+ 文件审核人天数*单价+审核员差旅费+ VAT 6% (in China) +银行转账
费

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI 监督审核由哪些审核公司进行？

ABS
BSI
APCER
BV
CTI
HKQAA
Intertek

SGS
Test Audtorps
Tuev Nord Group
TUV Rheinland
TUV SUD
UL

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI 监督审核有哪些类型？

- ◆ 半通知审核形式（2017年1月14日开始，这是BSCI平台审核申请的默认审核类型，为生产商提供四週的窗口期）
- ◆ 不通知审核形式（BSCI参与者也可申请突击审核）
- ◆ 全面通知审核形式（BSCI参与者往往是RSP HOLDER. 可以选择审核以全面通知的形式进行。）

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

生产商不能再申请审核。 作为BSCI参与者，该告诉他们什么？

- ◆ 只有RSP holder和审核公司可以申请审核。审核批复权在RSP holder手中。您可以建议他们联系他们的RSP holder。
- ◆ 审核员不能再选择“**Fully-Announced** 全面通知”
- ◆ 在默认情况下，审核公司的此选项被锁定。只有RSP holder才能选择此选项。
- ◆ 由于全面通知的审核应作为例外情况进行，RSP holder必须说明为什么他们认为全面通知的审核更适合。
- ◆ 就是因为审核公司无法提供这些说明，所以全面通知审核的选项只属于RSP holder独有。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

审核管理权（RSP）权利和义务如下：

- ◆ 其他BSCI审核（全面审核和跟进审核）
- ◆ 跟进改善计划
- ◆ 跟进审核员或秘书处可能发出的警示
- ◆ 重新开始BSCI审核周期

监控供应链

- ◆ BSCI体系依赖于BSCI参与者和受控商业伙伴（生产商）之间的审核管理权（RSP）联系情况。
- ◆ 虽然多家公司可来自特定生产商，仅一位BSCI参与者保留要求和授权审核的权利。
- ◆ 由于这是其他BSCI参与者的信誉和BSCI体系的依据，本权利暗含尽职跟进的责任。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

当生产商被安排审核，生产商还会收到通知吗？

- ◆ 全面通知审核：您还会收到“审核已经安排”的邮件通知，会显示“Audit in Progress 审核进行中”
- ◆ 突击审核/完全未通知审核：“Audit in Progress 审核进行中”会显示“No 否”，您不会看到“View Request查看审核”按钮，也不会收到“审核已经安排”的邮件通知。
- ◆ 半通知审核：“Audit in Progress 审核进行中”会显示“Yes 有”，但您不会收到“审核已经安排”的邮件通知。您将会收到以下邮件通知：贵司将会进行半通知审核，请填写无法进行审核的日期。

2. BSCI申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

生产商可以选择Unavailable Dates的天数有多少？

您可以选择4天不能进行审核。

这些日期可以是连续（例如：2017年2月1,2,3,4日）或是分开的日期（例如：2017年2月4,15,16,22日），必须在审核安排时间段内。

生产商如何传达他不能进行审核的日期？

一旦审核公司输入“审核安排时间段”，生产商在BSCI平台上收到通知。通过点击此通知中的链接，生产商可以在该时间段中填写4个日期，在此期间审核公司将无法进行审核。

2. BSCI申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

如果生产商在审核员来进行审核时无法配合，是否可以拒绝接受审核？

是可以的，不过只限通过平台与审核公司沟通无法进行审核的日期。否则，当审核员来访时而您拒绝接受审核的话，会被视为拒绝访问。

您可以预计不能进行审核的日子并通过BSCI平台通知审核公司，这样可以预防工厂无法配合审核的事情发生。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

Is it possible for producers to arrange BSCI audits without working for a BSCI Participant?
和BSCI参与者没有业务往来的生产商可以要求BSCI监督审核吗？

No, all BSCI audits must be initialized by a BSCI Participant, working with the particular producer.
不能。所有BSCI监督审核必须由BSCI参与者启动，和其特定的生产商一起工作。

2. BSCI 申请篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

When do we need a re-audit ?

什么时候做复核？

- ◆ 如果审核结果是A，两年内再审核。可能被抽查。
- ◆ 如果审核结果是B，两年内再审核。可能被抽查。
- ◆ 如果审核结果是C，一年内再审核。60天内交CAP。
- ◆ 如果审核结果是D，最迟一年内再审核。60天内交CAP。但生厂商要求跟进审核最早要有两个月新的工资记录可看。
- ◆ 如果审核结果是E（无零容忍），最迟一年内再审核。但BSCI参与者必需密切注意其改善过程。

对结果C/D/E(无零容忍)，如果一年内没有安排跟进审核 就要安排全面审核

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

What is checked during a re-audit ?

复审会检查什么？

- ◆ A re-audit covers only areas where deviations have been identified.
复审只覆盖上次被发现存在偏差的区域。
- ◆ If additional observations are made during the audit, they will be included also in the CAP and report.
在复审中额外的发现也会被包括在改善计划和报告中。

2. BSCI 申请 篇

商界社会责任倡议
BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI AUDIT AUTHORIZATION 审核授权

(FOR EXISTING PRODUCER 对现有生产商而言)

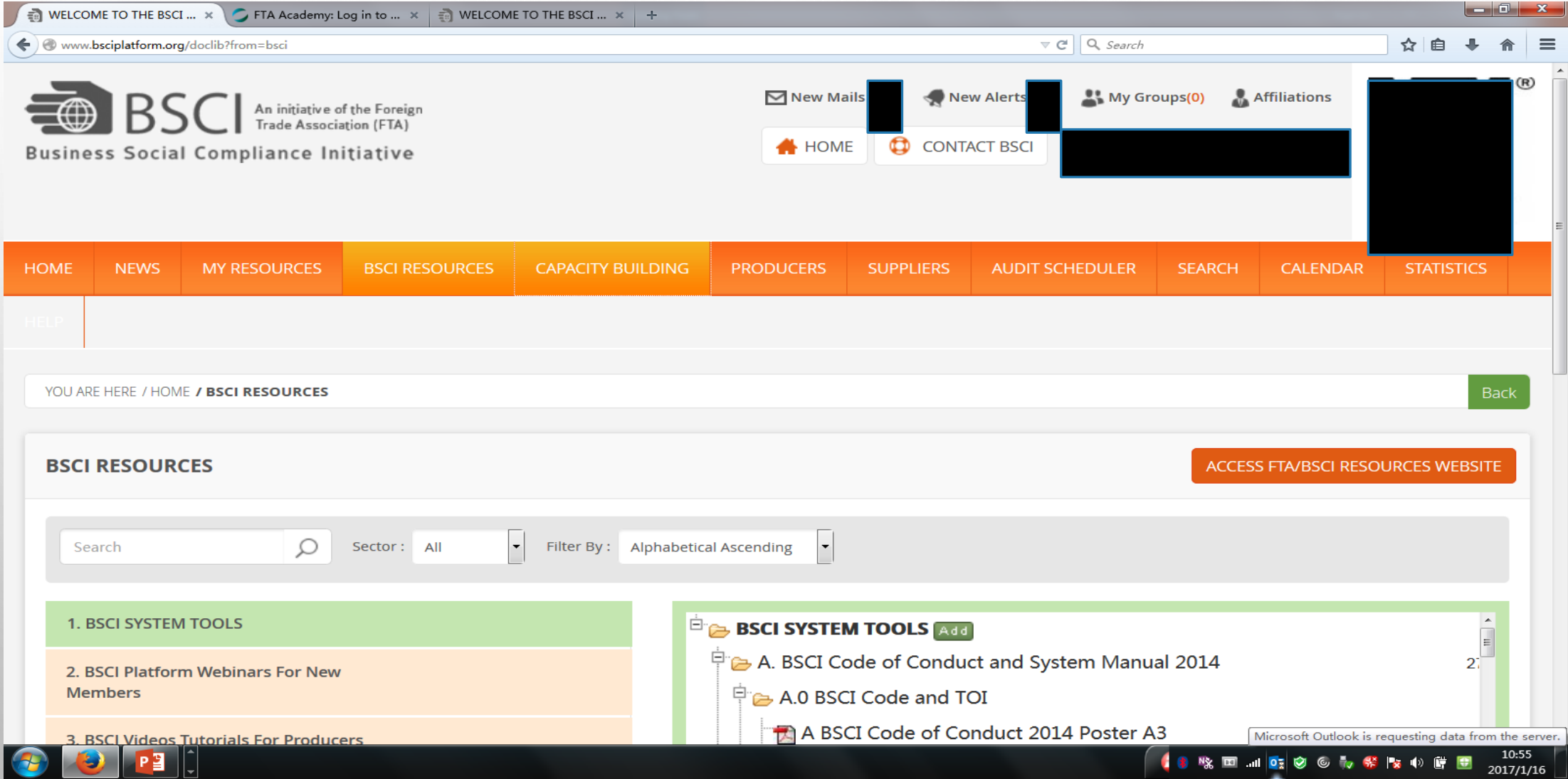
LOG ONTO BSCI PLATFORM

The screenshot shows the BSCI Platform website interface. At the top, there is a navigation menu with the following items: HOME, NEWS, MY RESOURCES, BSCI RESOURCES, CAPACITY BUILDING, PRODUCERS, SUPPLIERS, AUDIT SCHEDULER, SEARCH, CALENDAR, and STATISTICS. A red arrow points to the HOME link. Below the navigation menu is a breadcrumb trail: YOU ARE HERE / HOME / PRODUCER LIST, with a green Back button. The main content area is titled "SEARCH BY:" and contains two search options: "Search My Producer List" (selected) and "Search BSCI Database". The search filters are organized into three columns:

- Left Column:** Status (All), Producer Name (text input), DBID (text input), Sector (All), Risk Countries (All), Product Group (All), Country (Afghanistan, Aland Islands).
- Middle Column:** Audit Methodology (All), Buying Volume (=, text input), Tier (All), RSP (Yes, Yes-B, Orphan, No), Latest Audit Date (text input), COC (All).
- Right Column:** Audit Result (Good, Improvements Needed, Non-Compliant, Zero tolerance), Valid SA8000 (Select), Audit in Progress (All), Branch (All), Latest Audit Date (text input), Remediation Plan (All).

Each filter has a red question mark icon next to it. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the time 9:42 and date 2017/1/16.

Home Page of BSCI Platform



The screenshot shows the BSCI Platform home page in a web browser. The browser's address bar displays `www.bscliplatform.org/doclib?from=bsci`. The page header features the BSCI logo (An initiative of the Foreign Trade Association (FTA) Business Social Compliance Initiative) and navigation links for 'New Mails', 'New Alerts', 'My Groups(0)', and 'Affiliations'. Below the header is a main navigation menu with orange buttons for 'HOME', 'NEWS', 'MY RESOURCES', 'BSCI RESOURCES', 'CAPACITY BUILDING', 'PRODUCERS', 'SUPPLIERS', 'AUDIT SCHEDULER', 'SEARCH', 'CALENDAR', and 'STATISTICS'. A breadcrumb trail indicates the current location: 'YOU ARE HERE / HOME / BSCI RESOURCES'. The main content area is titled 'BSCI RESOURCES' and includes a search bar, a 'Sector' dropdown set to 'All', and a 'Filter By' dropdown set to 'Alphabetical Ascending'. A list of resources is displayed, including '1. BSCI SYSTEM TOOLS', '2. BSCI Platform Webinars For New Members', and '3. BSCI Videos Tutorials For Producers'. A detailed view of 'BSCI SYSTEM TOOLS' is shown, listing 'A. BSCI Code of Conduct and System Manual 2014' and 'A.0 BSCI Code and TOI'. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 10:55 on 2017/1/16.

WELCOME TO THE BSCI ... x FTA Academy: Log in to ... x WELCOME TO THE BSCI ... x +

www.bscliplatform.org/doclib?from=bsci

BSCI An initiative of the Foreign Trade Association (FTA)
Business Social Compliance Initiative

New Mails [redacted] New Alerts [redacted] My Groups(0) Affiliations [redacted]

HOME CONTACT BSCI [redacted]

HOME NEWS MY RESOURCES **BSCI RESOURCES** CAPACITY BUILDING PRODUCERS SUPPLIERS AUDIT SCHEDULER SEARCH CALENDAR STATISTICS

HELP

YOU ARE HERE / HOME / **BSCI RESOURCES** [Back](#)

BSCI RESOURCES [ACCESS FTA/BSCI RESOURCES WEBSITE](#)

Search Sector: All Filter By: Alphabetical Ascending

1. **BSCI SYSTEM TOOLS**

2. BSCI Platform Webinars For New Members

3. BSCI Videos Tutorials For Producers

BSCI SYSTEM TOOLS Add

- A. BSCI Code of Conduct and System Manual 2014
- A.0 BSCI Code and TOI
- A BSCI Code of Conduct 2014 Poster A3

Microsoft Outlook is requesting data from the server.

10:55 2017/1/16

GO TO PRODUCERS

The screenshot shows a web browser window with the URL www.bsplatform.org/producerlist/index/index. The navigation menu at the top includes: HOME, NEWS, MY RESOURCES, BSCI RESOURCES, CAPACITY BUILDING, **PRODUCERS** (highlighted with a red arrow), SUPPLIERS, AUDIT SCHEDULER, SEARCH, CALENDAR, and STATISTICS. Below the menu, a breadcrumb trail reads "YOU ARE HERE / HOME / PRODUCER LIST" with a "Back" button. The main content area is titled "SEARCH BY:" and contains two radio buttons: "Search My Producer List" (selected) and "Search BSCI Database". The search filters are organized into three columns:

Filter Category	Filter Name	Current Value
Search My Producer List	Status :	All
	Producer Name :	
	DBID :	
	Sector :	All
	Risk Countries :	All
Product Group :	All	
Search BSCI Database	Audit Methodology :	All
	Buying Volume :	=
	Tier :	All
	RSP :	Yes, Yes-B, Orphan, No
Latest Audit Date :		

Additional filters on the right side include:

- Audit Result : Good, Improvements Needed, Non-Compliant, Zero tolerance
- Valid SA8000 : Select
- Audit in Progress : All
- Branch : All
- Latest Audit Date :
- Remediation Plan : All

The browser's taskbar at the bottom shows the system time as 9:44 on 2017/1/16.

SELECT A PRODUCER

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x +

www.bscliplatform.org/producerlist/index/index

YES [REDACTED] C Yes

Add/remove Column :

<input type="checkbox"/> Tier	<input type="checkbox"/> Audit Methodology	<input type="checkbox"/> Primary Contact Email	<input type="checkbox"/> BSCI Comments
<input type="checkbox"/> Custom Field 2	<input type="checkbox"/> City	<input type="checkbox"/> Audit Expiry Date	<input type="checkbox"/> Log In Count
<input type="checkbox"/> COC Accepted	<input type="checkbox"/> Custom Field 3	<input type="checkbox"/> State/Province	<input type="checkbox"/> Last Audit Valid
<input type="checkbox"/> Last Login Date	<input type="checkbox"/> COC Signed	<input type="checkbox"/> Custom Field 4	<input type="checkbox"/> Country
<input type="checkbox"/> Audit in Progress	<input type="checkbox"/> Total # of My Linked Suppliers	<input type="checkbox"/> COC Signed Internally	<input type="checkbox"/> Custom Field 5
<input type="checkbox"/> Sector	<input type="checkbox"/> Audit Approval Process	<input type="checkbox"/> Linked Suppliers	<input type="checkbox"/> Internal Category
<input type="checkbox"/> Buying Volume	<input type="checkbox"/> Product Group	<input type="checkbox"/> SA8000	<input type="checkbox"/> Branches
<input type="checkbox"/> Company Specific Producer ID	<input type="checkbox"/> Total workers	<input type="checkbox"/> Other Names	<input type="checkbox"/> Branch's Linked Suppliers
<input type="checkbox"/> Custom Field 1	<input type="checkbox"/> Comments	<input type="checkbox"/> Primary Contact Name	<input type="checkbox"/> Scope
<input type="checkbox"/> Environment	<input type="checkbox"/> Audit Protocol	<input type="checkbox"/> Product Type	<input type="checkbox"/> Last Remediation Status

DBID Descending

EXPORT TO EXCEL EXPORT LINKED SUPPLIERS EXPORT IN BULK IMPORT FORMAT SAVE OPTIONS

SITE UPGRADED ON 8/7/2016 ? Phase 7 sprint 7 8/7/2016

www.bscliplatform.org/entities/index/index/MzUxNjY0 PRIVACY POLICY / TERMS & CONDITIONS / © BSCI 2010 C/O FOREIGN TRADE ASSOCIATION / SITEMAP

9:46 2017/1/16

TAKE OR RELEASE RSP

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x Producer Profile x +

www.bsciplatform.org/entities/index/index/MzUxNjY0

View Profile

SEND MESSAGE

(+) Other Contacts

SNAPSHOT

RELEASE RSP EMAIL LINKED PARTICIPANTS

Audit Methodology:	Industrial	Total no of Participants Linked:	3
Audit Result:	C	Click here to view the name(s) of the linked participant(s)	
Audit Expiration Date:	Dec 26 2017	RSP:	Yes
Audit in Progress:	No	SA8000 Certified:	No
Producer in my supply chain:	Yes	Number of workers:	483
BSCI Comments :			

PROGRESS OF PRODUCER

OVERALL SUMMARY

Code of Conduct Accepted: No

Code of Conduct Signed: YES NO

Audit 2.0/Coc 2014

9:47 2017/1/16

REQUEST AUDIT AFTER TAKING RSP

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x Producer Profile x +

www.bsciplatform.org/entities/index/index/MzUxNjY0

Local Name: [REDACTED] DBID: [REDACTED]
Other Names: N/A Email: [REDACTED]

REQUEST AUDIT

PRIMARY CONTACT **ADD NEW CONTACT** **MANAGE CONTACTS**

[REDACTED]
[View Profile](#)

SEND MESSAGE

(+) Other Contacts

SNAPSHOT **RELEASE RSP** **EMAIL LINKED PARTICIPANTS**

Audit Methodology:	Industrial	Total no of Participants Linked:	3
Audit Result:	C	Click here to view the name(s) of the linked participant(s)	
Audit Expiration Date:	Dec 26 2017	RSP:	Yes
Audit in Progress:	No	SA8000 Certified:	No
Producer in my supply chain:	Yes	Number of workers:	400

9:48
2017/1/16

FILL IN PRODUCER INFO AND SELECT AUDIT RANGE TYPE

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x Request Audit x Producer Profile x +

https://bsciauditv2.fairfactories.org/ffcweb/Web/ScheduleVisits/AuditRequestVisit.aspx?ENTITY_ACCOUNT_ID=51372&REQUESTOR_ID=51067&RSP HOLDER_ID=51067&AU Search

Request Audit Audit Protocol : Audits 2.0/CoC 2014

Current Status: Audit Authorized

Participant Name:*

Requested By:

Schedule Audit Date:

By:*

Producer Name:*

Schedule Audit Between:* and

Audit Range Type:* Full Audit

Environment:* Industrial

Scope:* Main Auditee

Number of Workers:

Audit Announcement:* Fully-Announced Fully-Unannounced Semi-Announced

Auditor Information

Instructions for Auditor:*

Auditing Company Name:* ----- Select -----

Auditing Branch Name:*

Note: Do not conduct an audit based solely on this information. Please contact the requesting party.

The diagram illustrates the audit process timeline. It starts with an 'Audit Request' (green arrow pointing down). This is followed by a 'Schedule Audit by Date' (green arrow pointing down). A green double-headed arrow labeled 'MIN 4 Wks' spans from the 'Audit Request' to the 'Schedule Audit by Date'. Below this, a 'Schedule Audit between FROM' (green arrow pointing down) is shown. A blue double-headed arrow labeled '4 Wks' spans from the 'Schedule Audit between FROM' to the 'Audit scheduling window FROM' (blue arrow pointing down). This is followed by the 'Audit scheduling window TO' (blue arrow pointing down). A green double-headed arrow labeled 'MIN 4 Wks' spans from the 'Schedule Audit by Date' to the 'Audit scheduling window TO'. Below this, the 'Audit between TO' (green arrow pointing down) is shown. A blue double-headed arrow labeled '4 Wks' spans from the 'Audit scheduling window TO' to the 'Audit between TO'. Finally, a green arrow labeled 'Information entered by Participant' points to the right. A blue box labeled 'Information entered by Auditor' is positioned below the 'Audit between TO'.

SELECT AUDITOR (I. E. AUDIT FIRM)

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x Request Audit x Producer Profile x

https://bsciauditv2.fairfactories.org/ffcweb/Web/ScheduleVisits/AuditRequestVisit.aspx?ENTITY_ACCOUNT_ID=51372&REQUESTOR_ID=51067&RSP HOLDER_ID=51067&AU

Requested By: UMBRA HK LIMITED 15/01/2017

Schedule Audit Date: [Calendar icon]

By:* [Help icon]

Producer Name:* Anbo Home Goods (Shenzhen) Co., Ltd.

Schedule Audit Between:* [Calendar icon] and [Calendar icon]

Audit Range Type:* Full Audit

Environment:* Industrial

Scope:* Main Au

Number of Workers: [Input field]

Audit Announcement:* [Input field]

Auditor Information

Instructions for Auditor:* [Help icon]

Auditing Company Name:* [Help icon]

Auditing Branch Name:* [Help icon]

----- Select -----

- ABS
- ALGI**
- APCER
- BSI (BSI GROUP INDIA PRIVATE LIMITED)
- BureauVeritas
- CTI (Centre Testing International Corporation)
- HKQAA
- Intertek
- SGS
- Test Auditor (do not use)
- Test Audtorps
- TUEV NORD GROUP
- TUEV Rheinland
- TUEV SUD
- TUV Rheinland do Brasil Ltda
- UL-RS

ALGI

<None>

Do not conduct an audit based solely on this information. Please contact the requesting party.

S

Timeline:

- Audit Request (Green arrow)
- Schedule Audit by Date (Green arrow)
- Schedule Audit between FROM (Green arrow)
- Audit scheduling window FROM (Blue arrow)
- Audit scheduling window TO (Blue arrow)
- Schedule Audit between TO (Green arrow)
- Information entered by Participant (Green arrow)
- Information entered by Auditor (Blue arrow)

MIN 4 Wks

4 Wks

© 2017 BSCI. All rights reserved.

9:52 2017/1/16

SAVE AUDIT REQUEST

WELCOME TO THE BSCI ... x Producer Profile x Request Audit x Producer Profile x

https://bsciauditv2.fairfactories.org/ffcweb/Web/ScheduleVisits/AuditRequestVisit.aspx?ENTITY_ACCOUNT_ID=51372&REQUESTOR_ID=51067&RSP HOLDER_ID=51067&AU Search

Requested By: UMBRA HK LIMITED 15/01/2017

Schedule Audit Date [Calendar icon]

By:* [Help icon]

Producer Name:* Anbo Home Goods (Shenzhen) Co., Ltd.

Schedule Audit [Calendar icon] and [Calendar icon]

Between:* [Help icon]

Audit Range Type:* Full Audit

Environment:* Industrial

Scope:* Main Auditee

Number of Workers: [Input field]

Audit Announcement:* Fully-Announced Fully-Unannounced Semi-Announced

Auditor Information

Instructions for Auditor: [Text area]

Auditing Company Name:* ALGI

Auditing Branch Name: <None>

Note: Do not conduct an audit based solely on this information. Please contact the requesting party.

Save ←

Timeline diagram illustrating the audit process flow:

- Audit Request (Green arrow)
- Schedule Audit by Date (Green arrow)
- Schedule Audit between FROM (Green arrow)
- Audit scheduling window FROM (Blue arrow)
- Audit scheduling window TO (Blue arrow)
- Schedule Audit between TO (Green arrow)
- Information entered by Auditor (Blue box)
- Information entered by Participant (Green box)

Minimum 4 weeks (MIN 4 Wks) intervals are shown between 'Audit Request' and 'Schedule Audit by Date', and between 'Schedule Audit between FROM' and 'Schedule Audit between TO'. A 4-week interval is shown between 'Audit scheduling window FROM' and 'Audit scheduling window TO'.

CHECK YOUR AUDIT AUTHORIZATION

WELCOME TO THE BSCI ... x FTA Academy: Log in to ... x WELCOME TO THE BSCI ... x +

www.bsplatform.org/schedulers/index/index

SCHEDULE AUDIT BETWEEN

Start date: ?

End Date : ?

AUDIT COMPLETED ON

Start Date : ?

End Date : ?

SEARCH SAVE FILTERS CLEAR FILTERS

Showing 1 to 3 records of 3

Details	↕ Audit Request Created Date	↕ DBID	↕ Producer Name	↕ Country	↕ Current Audit Status	Comments	↕ Audit Date	↕ Auditing Company	↕ Audit Type
Details				China	Audit Authorized				Full Audit

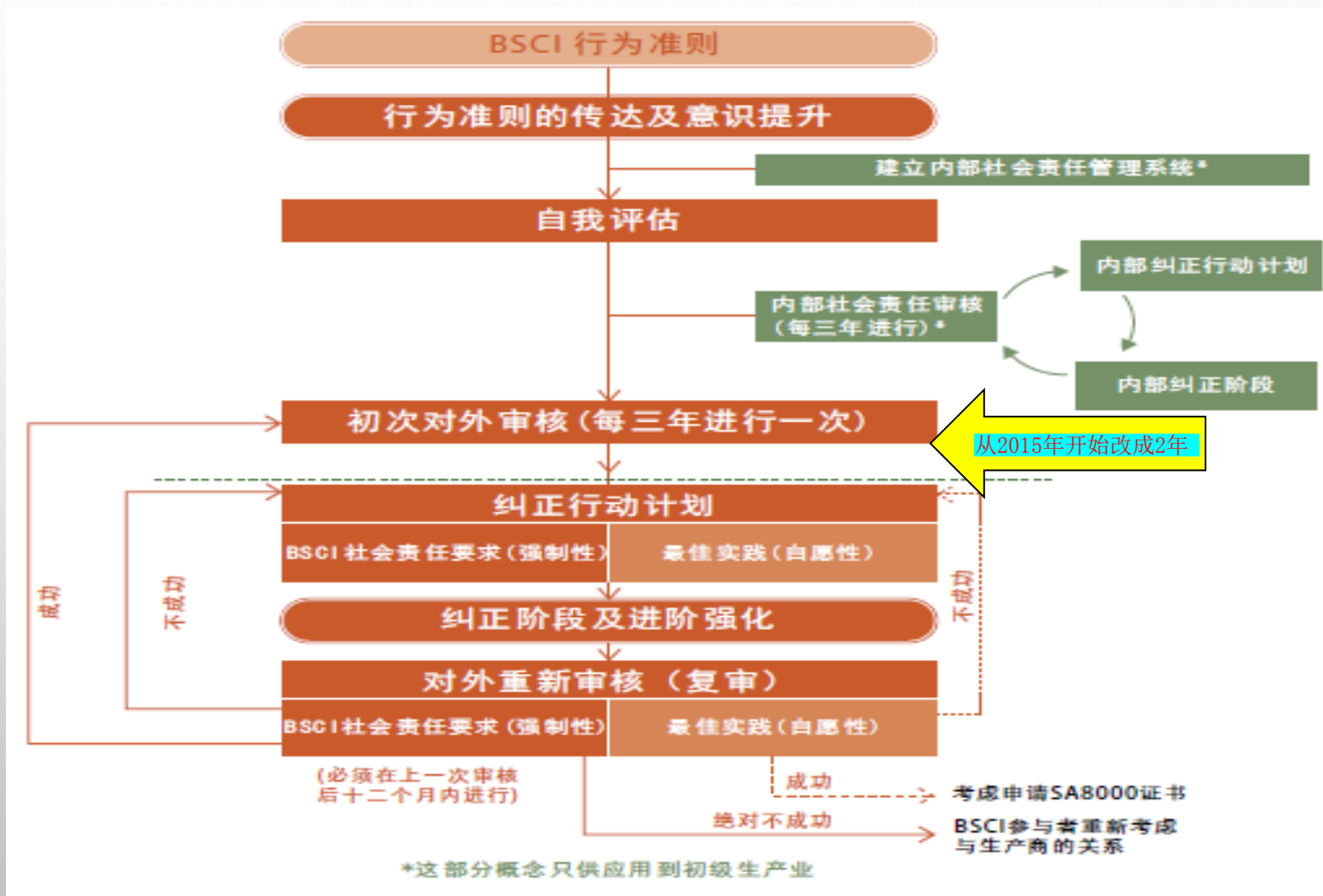
DBID : 355838, Name : Fenghua Meikia Household Products Co., Ltd

10:09 2017/1/16

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

执行流程



3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

标准

1. 遵守所有适用的生产商所在国的法律和规则
2. 国际劳工组织和联合国公约等，以及任何更为严格的相关法规
3. 只说明最低标准，不应将该守则理解为最大限度
4. BSCI监控体系无意取代其它已建立的外在多个利益方的确认体系

3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

参照标准

国际劳工组织公约

联合国人权宣言

联合国儿童权利公约

联合国消除各种形式歧视妇女公约

联合国全球公约

经济合作与发展组织跨国企业指导条例

SA8000指导文件

其它

3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

参照标准

国际劳工组织基本公约（核心公约）

国际劳工组织的管理机构已经确定了**8**个公约，涵盖基本劳动原则和权利议题：结社自由及切实承认集体谈判权；消除一切形式的强迫或强制劳动；有效废除童工；以及消除就业和职业方面的歧视。

国际劳工组织基本劳动原则和权利宣言（1998年）同样涵盖了这些原则。目前承认这些公约的国家约占总数的**86%**。

承认国承诺将公约应用于国家法律和实践，并定期报告其应用情况。

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

审核区域

- PA1 执行领域 1: 社会管理体系和级联效应
- PA2 执行领域 2: 工人参与度和保护
- PA3 执行领域 3: 结社自由与集体谈判权
- PA4 执行领域 4: 不歧视
- PA5 执行领域 5: 公平报酬
- PA6 执行领域 6: 体面劳动时间
- PA7 执行领域 7: 职业健康与安全
- PA8 执行领域 8: 不雇用童工
- PA9 执行领域 9: 保护青年工
- PA10 执行领域 10: 无缺乏保障就业
- PA11 执行领域 11: 无强迫劳动
- PA12 执行领域 12: 保护环境
- PA13 执行领域 13: 道德的商业行为

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

审核结果有几种？

A (Outstanding): 13个表现区域至少有7个区域结果是A，不能有C, D, E问题。

B (Good): 13个表现区域不能多于3个区域被评为C，不能有D, E问题。

C (Acceptable): 13个表现区域不能多于2个区域被评为D，不能有E问题。

D (Insufficient): 13个表现区域不能多于6个区域被评为E。

E (Unacceptable): 13个表现区域有7个及以上区域被评为E。

Zero Tolerance: 有一个或多个零容忍问题存在。

3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

零容忍

童工

- 年龄未满15周岁的工人（或者若该国规定的最低法定年龄，则是年龄未满14周岁的工人）
- 未满18周岁的工人遭受最恶劣形式的童工劳动（强迫劳动、卖淫、色情和非法活动）

强迫劳动和非人道待遇

- 不允许工人按自身意愿离开工作场所（车间），包括不按其意愿强迫他们加班工作
- 使用暴力或暴力威胁恐吓工人，并迫使他们工作
- 非人道或有辱人格的待遇、体罚（包括性暴力）、精神或身体胁迫和/或言语虐待

职业健康与安全

- 对工人健康、安全和/或生命构成迫切和主要威胁的职业健康与安全违规行为

不道德的商业行为

- 尝试贿赂审核员
- 故意在供应链中做出虚假陈述（如隐瞒生产车间）

所有问题必须符合下列条件方可被视为零容忍问题：

- 审核时公然出现的问题； 事实且已经证明

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

BSCI审核不发证书

	SA8000	WRAP	ICP	BSCI	SEDEX	EICC
	1997	1999	2002	2003	2004	1997
	SAI	AAFA	ICTI	FTA	ETI	EICC
Core Members				零售商及协会, 进口商, 生产商		
Brands In				Walmart, Hema, Bijenkorf, V&D, Claudia, M&S, Hunkem&Oum.		
Certificate	Y	Y	Y	N	N	N
Management System	Y	Y	N	Optional	N	Y

3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

自评



Microsoft Excel
Worksheet

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

外审



首次会议



与管理人员会谈

文件审阅



现场走访



总结前内部会议



员工会谈

总结会议



撰写报告

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

拿不到结果C的18条违规：1-3

Performance area 2: Workers Involvement and Protection 执行领域2: 工人参与和保护	Not Started	In Process	In Practice
The auditee takes specific steps to make workers aware of their rights and responsibilities 被审核方（生产商）采取特定程序使工人了解其权利和责任			
Performance area 3: The rights of Freedom of Association and Collective Bargaining 执行领域3: 结社自由和集体谈判权			
The auditee respects workers' right to bargain collectively 被审核方（生产商）尊重工人的集体谈判权			
Performance area 4: No Discrimination 执行领域4: 不歧视			
The auditee takes the necessary measures to avoid or eradicate discrimination in the workplace 被审核方（生产商）采取合适的措施以避免或消除工作场所（车间）中的歧视情况			

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

拿不到结果C的18条违规：4-7

<input type="checkbox"/> Performance area 5: Fair Remuneration 执行领域5：公平报酬			
<p>The auditee complies with the government's minimum wage legislation or the industry standard approved through collective bargaining (if applicable) 被审核方（生产商）遵循政府的最低工资法案或者经集体谈判批准的行业标准（如适用）</p>			
<p>The auditee ensures that deductions from wages are only taken under the conditions and to the extent prescribed by the law 被审核方（生产商）确保仅根据法律条件和规定扣除工资</p>			
Performance area 6: Decent Working Hours 执行领域6：体面劳动时间			
<p>The auditee grants workers the right to resting breaks in every working day 被审核方（生产商）赋予工人在工作日休息的权利</p>			
<p>The auditee grants workers the right to at least one day off in every seven days 被审核方（生产商）赋予工人至少每七天休息一天的权利</p>			

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

拿不到结果C的18条违规：8-13

Performance area 7: Occupational Health and Safety 执行领域7：职业健康和安全			
<input type="checkbox"/>			
The auditee respects the workers' right to remove themselves from imminent danger without seeking permission 被审核方（生产商）遵循工人在无需批准的情况下立即远离迫切风险的权利			
The auditee has installed an adequate amount of firefighting equipment , which works properly 被审核方（生产商）已安装了工作状态良好并且数量充足的消防设备			
The auditee ensures that escape routes, aisles and emergency exits in the production site are easily accessible, clearly marked and not blocked 被审核方（生产商）确保生产场地的逃生路线、走廊和应急出口可易于进入、清晰标记且无堵塞			
The auditee ensures qualified first-aid is available at all times 被审核方（生产商）确保一直能够提供符合要求的急救			
The auditee provides potable water for workers at all times 被审核方（生产商）始终为工人提供饮用水			
Performance area 8: No Child Labour 执行领域8：不雇佣童工			
The auditee does not engage in illegal child labour directly or indirectly 被审核方（生产商）未直接或间接与非法童工订立合约			

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

拿不到结果C的18条违规：14-15

Performance area 9: Special protection for young workers 执行领域9：保护青年工人			
Young workers' working hours do not prejudice: 青年工人工时不影响： o Their attendance at school o 上学时间 o Their participation in vocational orientation approved by the competent authority o 参加主管机构批准的职业导向培训 o Their capacity to benefit from training or instruction programmes o 能够参加培训或指导课程			
The auditee establishes the necessary mechanisms to prevent, identify and mitigate harm to young workers 被审核方（生产商）设立保护、识别和减缓青年工人伤害的必要机制			
Performance area 10: No Precarious Employment 执行领域10：无缺乏保障就业			
The auditee does not use employment arrangements in a way that deliberately conflicts with the genuine purpose of the law 被审核方（生产商）未以故意抵触原有法律目的的方式使用雇佣协议			

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

拿不到结果C的18条违规：16-

<p>Performance area 11: No Bonded Labour 执行领域11: 无强迫劳动</p> <p><input type="checkbox"/></p>				
<p>The auditee does not engage workers under any form of servitude or forced, bonded, indentured, trafficked or non-voluntary labour. 被审核方（生产商）未确立任何形式的奴役、强迫、抵债、契约、贩卖或非自愿劳动</p>				
<p>The auditee does not treat workers in an inhumane or degrading manner. Corporal punishment, mental or physical coercion and/or verbal abuse are forbidden. 被审核方（生产商）未使工人受到非人道或有辱人格的待遇、体罚、精神或肉体胁迫和/或言语虐待</p>				
<p>Performance area 12: Protection of the Environment 执行领域12: 保护环境</p>				
<p>This performance area does not have crucial questions 本执行领域没有关键问题</p>				
<p>Performance area 13: Ethical Business Behaviour 执行领域13: 道德商业行为</p>				
<p>The auditee takes the necessary measures to prevent: 被审核方（生产商）采取必要的措施以防:</p> <ul style="list-style-type: none"> o Falsification of information related to its activities, structure and performance o 伪造关于其商业活动、架构和绩效的信息 o Any act of misrepresentation of its supply chain o 任何关于供应链的不当陈述行为 				

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

审核员如何判断违规举例

Performance area 1: Social Management System and Cascade Effect

Number	Sub Chapter	Question	Crucial
1.1	Management System	<u>Is there satisfactory evidence that the auditee has set up an effective management system to implement the BSCI Code of Conduct?</u>	No
1.2	Management System	<u>Is there satisfactory evidence that a senior manager has been appointed to ensure that the BSCI values and principles are followed in a satisfactory manner?</u>	No
1.3	Management System	<u>Is there satisfactory evidence that the auditee has a good overview of the significant business partners and their level of alignment with BSCI Code of conduct?</u>	No
1.4	Management System	<u>Is there satisfactory evidence that the auditee's workforce capacity is properly organised to meet the expectations of the delivery order and/or contracts ?</u>	No
1.5	Cascade Effect	<u>Is there satisfactory evidence that the auditee monitors how its business partners observe the BSCI Code of Conduct?</u>	No
1.6	Cascade Effect	<u>Is there satisfactory evidence that the auditee has developed the necessary policies and processes to prevent and address any adverse human rights impacts</u>	No

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

Number	Question	RATING	Evidence				
			MI	WI	WRI	DE	SO
1.1	Is there satisfactory evidence that the auditee has set up an effective management system to implement the BSCI Code of Conduct?	YES	YES	YES	NO	YES	NO
1.2	Is there satisfactory evidence that a senior manager has been appointed to ensure that the BSCI values and principles are followed in a satisfactory manner?	YES	YES	YES	NO	YES	NO
1.3	Is there satisfactory evidence that the auditee has a good overview of the significant business partners and their level of alignment with BSCI Code of conduct?	NO	YES	NO	NO	YES	NO
1.4	Is there satisfactory evidence that the auditee's workforce capacity is properly organized to meet the expectations of the delivery order and/or contracts ?	NO	YES	YES	YES	YES	YES
1.5	Is there satisfactory evidence that the auditee monitors how its business partners observe the BSCI Code of Conduct?		NO	NO	NO	NO	NO
1.6	Is there satisfactory evidence that the auditee has developed the necessary policies and processes to prevent and address any adverse human rights impacts that may be detected in its supply chain?		NO	NO	NO	NO	NO
1.7	Is there satisfactory evidence that the auditee manages its business relations in a responsible manner?		NO	NO	NO	NO	NO

3. BSCI技战 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

SCORE D for Last
Slide?



Microsoft Excel
7-2003 Worksheet

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

用系统的方法，方能有效实现**BSCI**行为守则。

- ◆ 政策与承诺 -----必须的
- ◆ 问责 -----团队和负责人（借助外脑建系统，立足自身懂运作）
- ◆ 目标 -----硬件、软件到位，工人满意和客户满意
- ◆ 指标 -----分解到部门及个人，融入企业骨髓（企业文化）
- ◆ 管理方案 -----自下而上最佳
- ◆ 员工参与 -----代表员工的声音，切实的体验
- ◆ 培训，沟通 -----提升各级认知和开拓视野，沟通以实现共同目标
- ◆ PDCA -----计划、执行、检查、提升
- ◆ 内审 -----检查体系的执行度
- ◆ 管理评审 -----检验体系的适用性、有效性和完整性
- ◆ 对外信息公布 -----对利益相关方发布，承诺持续改善
- ◆ 文件记录 -----文控以被内外调用
- ◆ 供应链管理 ----- 传达**BSCI**行为守则并监督审核关键供应厂商，分享和能力提升。

3. BSCI技战篇

商界社会责任倡议

BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

无论系统建设还是单个问题结论充满不确定性

如何是好？



4. BSCI 问答 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

选择做BSCI，可以减少不同品牌的审核次数吗？

是的。许多BSCI参与者都认可BSCI报告。

- ALDI / Argos / BB&B / C&A / Coop / Esprit / Metro Group / OBI / Target Australia / Walmart etc.
- 将会有大品牌跟风Walmart接受BSCI

4. BSCI 问答 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

认可BSCI的品牌商都无条件接受BSCI 结果吗？

有如下几种接受方式：

1. 完全接受BSCI规则
2. 接受BSCI审核报告， 按自己的风险评估规则确定接受范围并要求改善后接受结果。
3. 限次数限审核公司接受BSCI审核报告。如第一次BSCI报告， 如某审核公司做的BSCI审核报告。
4. 接受BSCI审核报告加上品牌要求的工厂及中间商对品牌特别关注领域的自评报告，品牌桌面审核通过即可。
5. 其它方式， 如只认可结果A和B。不接受结果C和D。

4. BSCI 问答 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

作为初次接触BSCI，如何做好BSCI验厂准备工作？

推荐以下几种方式：

1. 找专业的公司做好第一次自评和第三方评估的准备。
2. 找专业的公司培训自己的团队
3. 自己培训和准备，找专业的公司进行陪审和沟通
4. 完全自己全程负责。

不同方式，风险不同！

4. BSCI 问答 篇

商界社会责任倡议 BUSINESS SOCIAL COMPLIANCE INITIATIVE

如何体现审核领域的“互联网+”思维？

- ◆ 系统化：把社会责任、环境责任、品质体系和反恐责任系统化；把产品合规和产品合格系统化等
- ◆ 模块化：运用计算机及网络技术，进可攻，退可防。
- ◆ 个性化：专项定制，丰俭由人。单一特色项目，或集成别具一格。
- ◆ 智能化：对接工厂现有现代化管理资源，助力企业管理升级。
- ◆ 信息化：生成企业大数据。

The image features a light gray background with a subtle gradient. In the top-left and bottom-right corners, there are several realistic-looking water droplets of various sizes, rendered with soft shadows and highlights. The text "Any Other Questions?" is centered in the middle of the page.

Any Other Questions?

谢谢!

